

故

禮儀服務契約書



傳晟生命服務團隊

電話：0800-038-992

~~~預約來生，優質禮遇~~~



## 禮儀服務表單暨定型化契約書

注意事項：

- 一、本契約附件一所列服務項目，應以莊嚴、簡樸為原則。
- 二、本契約附件一所列服務項目、規格及實施程序與分工，因各殯葬服務業者實際提供服務而有不同，請消費者與殯葬服務業者謹慎決定。

立約人 甲 方：\_\_\_\_\_

契約編號：

乙 方：傳晟禮儀社

本契約於中華民國 年 月 日經甲方攜回審閱 日

甲方 (簽章)

乙方 (簽章)

茲為殯葬服務，經雙方合意訂立契約，約定條款如下：

### 第一條

本契約係由甲乙雙方訂定，由乙方提供\_\_\_\_\_ (以下稱被服務人)之殯葬服務。

### 第二條

乙方應確保廣告內容之真實，對甲方所負之義務不得低於廣告之內容。文宣與廣告均視為契約內容之一部分。  
乙方自訂之殯葬服務相關規範，不得牴觸本契約。

### 第三條

乙方依本契約所提供之殯葬服務項目、規格與價格，如附件一。

### 第四條

本契約總價款為新臺幣壹拾壹萬元整，甲方應支付予乙方，作為提供殯葬服務之對價。

甲乙雙方議定簽約時，甲方繳付新臺幣\_\_\_\_\_元，餘款新臺幣\_\_\_\_\_元，經雙方議定於全部服務完成時繳納。

甲乙雙方議定付款方式如下：以口現金

口其他方式\_\_\_\_\_

【簽約時付總價款1/3，尾款火化後3天結清】

乙方對甲方所繳納之款項，應開立免發票收據。



#### 第五條

本契約總價款不包含下列行政規費及契約外增添項目費用

1. 公、私立殯儀館設施使用與服務項目之相關規費。
2. 自行提供禮儀進行場地，該場地及地上棚架等相關費用。
3. 公、私立塔位、早晚供飯、活動式冰櫃。

#### 第六條

乙方於接獲甲方通知時起，應即依本契約提供殯葬服務。  
乙方提供接體服務者，應填具遺體接運切結書(如附件二)予甲方。

#### 第七條

乙方於提供殯葬服務時，因不可抗力或不可歸責於乙方之事由，導致附件一所載之殯葬服務項目或商品無法提供時：口甲方得依乙方提供之選項，選擇以同級或等值之商品或服務替代之。

#### 第八條

本契約有效期間自簽約日起至契約履行完成時止。

#### 第九條

本契約於乙方履行全部約定之服務內容，並經甲方於殯葬服務完成確認書(如附件三)上簽字確認後完成。

#### 第十條

附件一所載之服務項目或物品數量，於服務完成後，如有未經使用者，甲方得退還乙方，並扣除相當於該項服務或商品之價款。

#### 第十一條

乙方違反第六條第一項規定，經甲方催告仍未開始提供服務，或逾四小時未開始提供服務者，甲方得通知乙方解除契約，並要求乙方無條件返還已繳付之全部價款，乙方不得異議。甲方並得向乙方要求契約總價款二倍之懲罰性賠償。但無法提供服務之原因非可歸責於乙方者，不在此限。  
乙方依本契約提供服務後，甲方終止契約者，乙方得將甲方已繳納之價款扣除已實際提供服務之費用，剩餘價款應於契約終止七日內退還甲方。

#### 第十二條

乙方因簽訂本契約所獲得有關甲方及被服務人之個人必要資料，負有保密義務。



### 第十三條

雙方因消費爭議發生訴訟時，同意\_\_\_\_\_地方法院為管轄法院。但不得排除消費者保護法第四十七條及民事訴訟法第四百三十六條之九小額訴訟管轄法院之適用。

傳晟申訴專線     :   0800-038-992

線上申訴網址     :   <https://www.facebook.com/es970204>

消費者服務專線   :   1950

消費者線上申訴   :   <http://appeal.cpc.ey.gov.tw/www/default.aspx>

### 第十四條

本契約一式兩份，甲乙雙方各收執乙份，乙方不得藉故將應交甲方收執之契約收回或留存。

立契約書人:

甲方:

國民身分證統一編號:

地址:

電話:

乙方:傳晟禮儀社

營利事業統一編號: 30233771

代表人: 詹錦盛

承辦人:

地址: 桃園市大溪區員林路三段155巷56號

電話: 03-3809689

中 華 民 國

年

月

日

| 流程   | 項目   | 數量    | 金額     | 服務內容                      |
|------|------|-------|--------|---------------------------|
| 臨終關懷 | 臨終關懷 |       | 0      | 十字被、專案人員治喪儀節諮詢            |
| 遺體接運 | 接體車  | 1 輛   | 2,500  | 從醫院或自宅至殯儀館(限 30KM 內)      |
|      | 接運人員 | 1 名   | 1,200  | 從醫院或自宅至殯儀館                |
| 治喪協調 | 訃聞   | 100 張 | 2,000  | 精緻二折式教會版訃聞                |
|      | 遺像   | 1 張   | 1,600  | 15 吋相片放大藝術白框              |
|      | 安排日期 | 1 式   | 0      | 牧師聯繫、安排追思禮拜程序、印製程序單       |
|      | 代辦手續 | 1 式   | 0      | 代辦各項殯儀館手續(不含政府規費)         |
| 會場布置 | 藝術鮮花 | 18 尺  | 36,000 | 日式藝術鮮花 18 呎花壇(契約款)        |
|      | 布幔   | 1 式   | 6,000  | 禮堂內白色素布幔全包                |
|      | 椅套   | 1 式   | 1,500  | 座椅素白色椅套                   |
|      | 地毯   | 1 式   | 1,000  | T 型迎賓地毯                   |
|      | 燈飾   | 1 式   | 1,500  | 禮堂兩側投射燈                   |
|      | 十字架  | 1 式   | 1,500  | 鮮花十字架                     |
|      | 相框花  | 1 組   | 600    | 遺像花框                      |
|      | 講臺   | 1 套   | 500    | 提供牧師證道                    |
| 入殮封棺 | 十字被  | 1 組   | 2,000  | 鋪棉十字上下被                   |
|      | 棺內用品 | 1 組   | 500    | 十字頭腳枕                     |
|      | 衛生紙  | 5 條   | 1,000  | 棺內鋪陳                      |
|      | 火化棺木 | 1 具   | 12,000 | 西式環保火化棺木(整具火化環保棺)         |
|      | 瞻仰花  | 50 朵  | 600    | 瞻仰遺容獻花致敬                  |
|      | 放板   | 1 式   | 1,000  | 放板車 1 輛、放板人員、運送棺木         |
| 追思禮拜 | 禮品   | 1 組   | 1,000  | 十字胸條、謝簿、題名簿、禮簿、簽字筆、瓶水 2 箱 |
|      | 電子琴  | 1 台   | 1,500  | 高級電子琴提供司琴彈奏詩歌             |

|      |       |     |           |                      |
|------|-------|-----|-----------|----------------------|
|      | 牧師    | 1 名 | 6,000     | 宣召、證道、祈禱、主持安息禮拜程序單安排 |
|      | 司琴    | 1 名 | 2,000     | 詩歌演奏                 |
|      | 唱詩班   | 4 名 | 6,000     | 詩歌吟唱                 |
|      | 音響設備  | 1 組 | 3,000     | 音控人員、音響設備、麥克風、擴大機    |
|      | 襄儀    | 2 名 | 3,000     | 專業襄儀會場接待服務           |
|      | 靈車    | 1 輛 | 6,000     | 加長型高級西式靈車            |
|      | 移靈人員  | 1 組 | 4,000     | 靈柩禮堂上棺、火化場下棺、進爐火化    |
| 火化封罐 | 骨灰罐   | 1 個 | 3,000     | 進口黑花崗(素面)            |
|      | 玉像    | 1 式 | 500       | 骨罐照片製作               |
|      | 刻字貼金  | 1 式 | 1,000     | 貼金箔於骨灰罐              |
|      | 絲巾    | 1 條 | 0         | 骨灰罐包巾一條              |
|      | 骨罐背袋  | 1 個 | 0         | 黑色皮革背袋               |
| 另計項目 | 殯儀館規費 | 1 式 | 依收據<br>支付 | 公私立殯儀館使用費用、公私立塔位費用   |
| 契約總價 |       |     | 110,000   | 以上方案適用殯儀館內使用，自宅治喪另計  |

| 更 添 項 目 |    |        |    |    |        |    |        |    |     |
|---------|----|--------|----|----|--------|----|--------|----|-----|
| 項目      | 單位 | 單價     | 數量 | 小計 | 項目     | 單位 | 單價     | 數量 | 小計  |
| 回禮毛巾    | 條  | 70 元   |    |    | 活動冰箱運費 | 趟  | 3000 元 |    |     |
| 小方巾     | 條  | 30 元   |    |    | 活動冰箱租用 | 天  | 300 元  |    |     |
| 藝術花籃    | 對  | 2500 元 |    |    |        |    |        |    |     |
| 蘭花租用    | 對  | 1500 元 |    |    |        |    |        |    |     |
| 小 計     |    |        |    |    | 小 計    |    |        |    |     |
| 總 計     |    |        |    |    |        |    |        |    | 簽名： |
| 備 註     | 1： |        |    |    | 2：     |    |        |    |     |
|         | 3： |        |    |    | 4：     |    |        |    |     |



# 客戶服務滿意度調查表

|                |                                                                                                                                                                 |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 資料來源(如何得知本公司)? | <input type="radio"/> 電話簿 <input type="radio"/> 小廣告 <input type="radio"/> 長期舊客戶<br><input type="radio"/> 網路廣告 <input type="radio"/> 名片 <input type="radio"/> 其它 |
| 服務人員服務態度       | <input type="radio"/> 非常滿意 <input type="radio"/> 滿意 <input type="radio"/> 尚可<br><input type="radio"/> 不佳 <input type="radio"/> 惡劣                               |
| 禮儀服務過程滿意度?     | <input type="radio"/> 非常滿意 <input type="radio"/> 滿意 <input type="radio"/> 尚可<br><input type="radio"/> 不佳 <input type="radio"/> 惡劣                               |
| 喪禮服務細心程度滿意度?   | <input type="radio"/> 非常滿意 <input type="radio"/> 滿意 <input type="radio"/> 尚可<br><input type="radio"/> 不佳 <input type="radio"/> 惡劣                               |
| 禮儀服務過程對家屬關懷度?  | <input type="radio"/> 非常滿意 <input type="radio"/> 滿意 <input type="radio"/> 尚可<br><input type="radio"/> 不佳 <input type="radio"/> 惡劣                               |
| 服務人員約定時間滿意?    | <input type="radio"/> 準時 <input type="radio"/> 早到 <input type="text" value=""/> 分鐘<br><input type="radio"/> 遲到 <input type="text" value=""/> 分鐘                 |
| 告別式場佈置及處理能力?   | <input type="radio"/> 非常滿意 <input type="radio"/> 滿意 <input type="radio"/> 尚可<br><input type="radio"/> 不佳 <input type="radio"/> 惡劣                               |
| 服務人員衛生處理狀況     | <input type="radio"/> 非常滿意 <input type="radio"/> 滿意 <input type="radio"/> 尚可<br><input type="radio"/> 不佳 <input type="radio"/> 惡劣                               |
| 有否說明消費者相關權益?   | <input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 否                                                                                                                 |
| 有否簽訂消費訂型化契約?   | <input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 否                                                                                                                 |
| 相關殯葬用品價格合理?    | <input type="radio"/> 非常滿意 <input type="radio"/> 滿意 <input type="radio"/> 尚可<br><input type="radio"/> 不佳 <input type="radio"/> 惡劣                               |
| 未來會否再繼續要求服務?   | <input type="radio"/> 會 <input type="radio"/> 否                                                                                                                 |
| 若有機會是否會推薦本公司?  | <input type="radio"/> 會 <input type="radio"/> 否                                                                                                                 |
| 建議事項           |                                                                                                                                                                 |